



Banca Monte dei Paschi di Siena

Una storia italiana dal 1472

PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE DISTRIBUTIVA

Sperimentazione

Siena, Febbraio 2016



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472



Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su ulteriori 4 DTM:

- Opportunità di testare il nuovo Modello H&S sulle **Are Territoriali diverse**, che non sono state coinvolte in Wave 1 e Wave 2, al fine di **verificare l'applicazione del modello** su **contesti differenti** in termini di specificità commerciali, tipologia di clientela e caratteristiche territoriali
- Possibilità di **ampliare la sperimentazione** sul nuovo **modello** dei **Centri Corporate**
- Possibilità di **raccogliere/ indirizzare** eventuali ulteriori **interventi correttivi/ evolutivi da applicare al modello**



1

I numeri del pilota

2

Carichi di lavoro e mobilità

Si prevede di estendere la sperimentazione coinvolgendo ulteriori 4 DTM



Estensione sperimentazione

4 DTM

4 DTM	11/04
DTM	
BERGAMO - BRESCIA	
CASERTA	
UMBRIA	
VENEZIA	

La messa a terra del nuovo modello Hub & Spoke prevedrà la **continuazione** della **sperimentazione** su **4 nuove DTM** è già stato **definito** un **piano di attività** di dettaglio con relative **tempistiche** che prevedono il **Go-live** sulle **4 DTM l'11 Aprile**

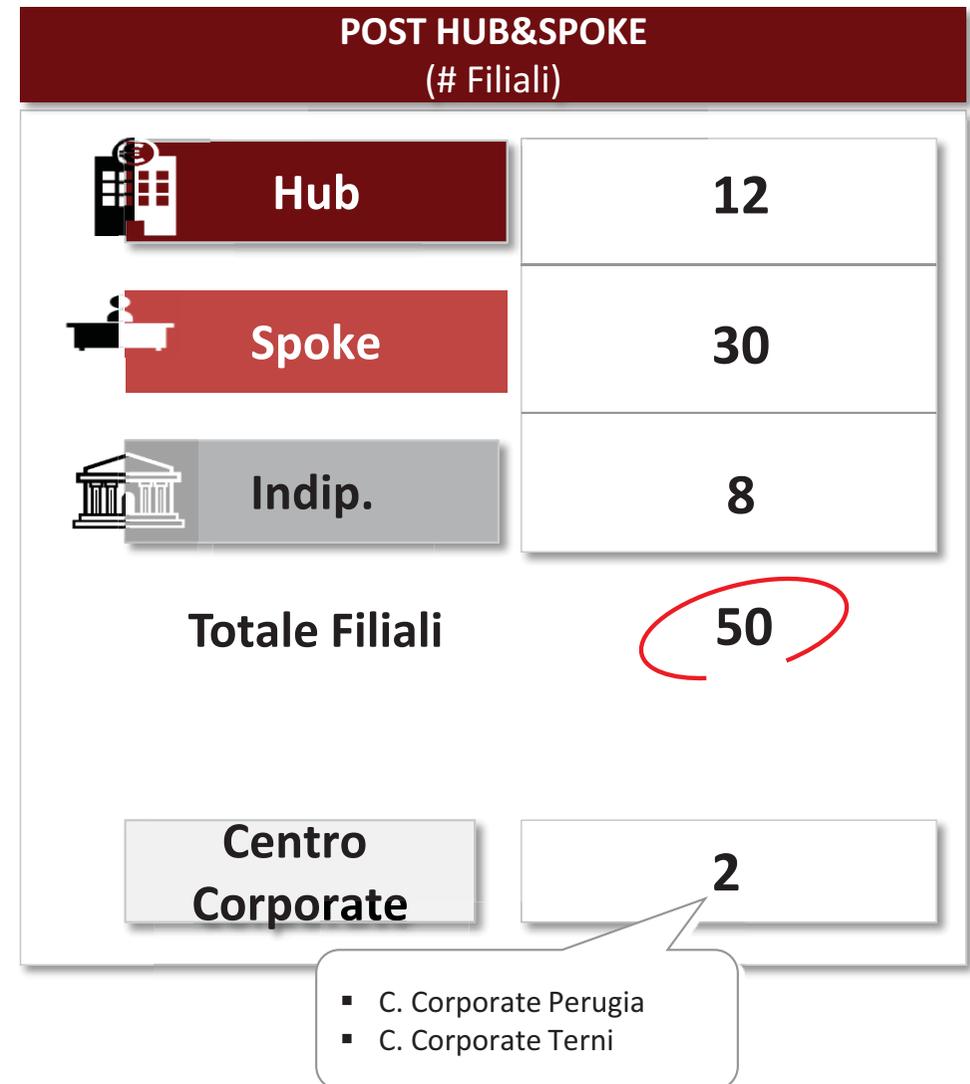


4 DTM
DTM
ROMA NORD - VITERBO
MANTOVA NORD
PISA
PALERMO

Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Umbria



Elenco Filiali



DTM Umbria (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8390	ORVIETO	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8394	ORVIETO AG. 1	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8392	ORVIETO AG. 2	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8201	TERNI AG. 1	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8203	TERNI AG. 3	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8240	NARNI	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8200	TERNI	Hub Full	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8202	TERNI AG. 4	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8260	AMELIA	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8204	TERNI AG. 2	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	8090	UMBERTIDE	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	8030	TORGIANO	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7527	DERUTA	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7980	PONTE RIO	Hub Light	PV
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8230	ACQUASPARTA	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7990	TODI	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7960	TAVERNELLE	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7590	CITTA DELLA PIEVE	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8290	FABRO STAZIONE	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7962	PANICALE	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7961	PIEGARO	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	8293	MONTELEONE D ORVIETO	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7930	SPOLETO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7890	SANTA MARIA DEGLI ANGELI	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7880	ASSISI	Spoke	MC

Sperimentazione :

# Filiali Hub	12
# Filiali Spoke	30
# Filiali Indip.	8

50 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Perugia	30
DTM Terni	20

segue...

Elenco Filiali

DTM Umbria (2/2)



AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7780	NORCIA	Indipendente	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7760	MARSCIANO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7730	MAGIONE	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7560	CASTIGLIONE DEL LAGO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7731	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7732	TUORO SUL TRASIMENO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7690	GUBBIO	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7680	GUALDO TADINO	Spoke	MC
5073	DTM TERNI	UMBRIA	7660	FOLIGNO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7631	CITTA' DI CASTELLO AG. 1	Indipendente	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7630	CITTA DI CASTELLO	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7530	BASTIA UMBRA	Indipendente	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7521	CASTELDELPANO UMBRO	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7501	PERUGIA AG. 1	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7526	ELLERA UMBRA	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7514	PERUGIA AG. 13	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7503	PERUGIA AG. 3	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7502	PERUGIA AG. 2	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7505	PERUGIA AG. 5	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7520	SAN MARTINO IN CAMPO	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7500	PERUGIA	Hub Light	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7509	PERUGIA AG. 8	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7510	PERUGIA AG. 9	Spoke	MC
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7512	PERUGIA AG. 11	Spoke	PV
5073	DTM PERUGIA	UMBRIA	7504	PERUGIA AG. 4	Spoke	PV

Sperimentazione :

I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali

DTM Umbria



Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	480	487	2	145	1.114
SB	87	4.253	64	3.376	7.790
PREMIUM	1	101	14.389	66	14.557
VALORE	4	555		112.198	112.757
TOTALE	572	5.406	14.455	115.785	136.218

Agenda



1

I numeri del pilota

2

Carichi di lavoro e mobilità

Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Umbria

A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione
assorbimenti**

**Strutture
impattate**

-21,0%

riduzione % di organico
rispetto alle strutture di
origine (Nuovi Centri
Corporate)

- 21,0%

+25,0%

Maggiori carichi di lavoro
su Centri PMI (Nuovi Centri
Corporate)

- 42,0%

-67,0%

Minori carichi di lavoro
su Centri PMI (Nuovi Centri
Corporate)

B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-10,8%

Minori carichi di lavoro
a fronte del saldo delle
migrazioni di clientela tra i
MdS intra-Mercato Retail

+2,4%

Maggiori carichi di lavoro
derivanti dalle attività di
coordinamento nella filiale
HUB

-2,3%

+1,7%

Maggiori carichi di lavoro
su Filiali Hub

+ 4,4%

Maggiori carichi di lavoro
su Filiali Hub per revisione
modello di servizio

Sperimentazione : Risorse interessate



TOTALE FASE 1	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM	0	1	26	27
FILIALI	916	0	279	1195
C. PMI	37	0	61	98
C.ENTI	2	0	7	9
TOTALE	955	1	373	1329

DTM VENEZIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			5	5
FILIALI	181		78	259
C. PMI	5		19	24
C.ENTI			2	2
TOTALE	186		104	290

DTM BRESCIA BERGAMO	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM		1	6	7
FILIALI	176		73	249
C. PMI	13		21	34
C.ENTI			1	1
TOTALE	189	1	101	291

DTM UMBRIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			11	11
FILIALI	307		76	383
C. PMI	12		11	23
C.ENTI	1		2	3
TOTALE	320		100	420

DTM CASERTA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			4	4
FILIALI	252		52	304
C. PMI	7		10	17
C.ENTI	1		2	3
TOTALE	260		68	328

Sperimentazione : Stima mobilità professionale e territoriale



	Totale risorse	Mobilità solo territoriale	Mobilità solo professionale	Mobilità professionale e territoriale	Totale Mobilità	Di cui Mobilità territoriale
DTM VENEZIA	290	3%	23%	14%	40%	17%
DTM BRESCIA BERGAMO	291	2%	26%	10%	38%	12%
DTM CASERTA	328	1%	28%	8%	37%	9%
DTM UMBRIA	420	1%	28%	9%	37%	10%

Criteria utilizzati per individuare le risorse in **mobilità professionale**:

- Per le risorse della linea valore si suppone che, rimanendo gli specialisti valore focalizzati sul mondo risparmio e investimenti, circa la metà subirà significativi cambiamenti nell'operatività di ruolo.
- Per gli attuali titolari MC e PV si ipotizza che per circa la metà di loro il ruolo cambi.
- Per gli small business si ritiene che il ruolo cambi significativamente per tutti, in virtù della maggiori competenze da acquisire.

Sperimentazione : Stime mobilità

DTM Umbria



Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
RESP. DTM	2		0%	1	50%		0%	1	50%	0	0%
SETT. COMM.LE	4		0%		0%	4	100%	4	100%	4	100%
DELIBERANTE	5		0%	1	20%	2	40%	3	60%	2	40%
RESP. CENTRO PMI	2		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
PMI - PREPOSTO	9		0%		0%	1	11%	1	11%	1	11%
PMI - ADDETTO	12		0%	2	17%	5	42%	7	58%	5	42%
RESP. CENTRO ENTI	2		0%	2	100%		0%	2	100%	0	0%
GESTORE ENTI	1							0		0	
TITOLARE MC	23		0%	8	35%	2	9%	10	43%	2	9%
TITOLARE PV	23		0%	13	57%	2	9%	15	65%	2	9%
PREMIUM	48		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SB	49		0%	40	82%	8	16%	48	98%	8	16%
VALORE	82		0%	24	29%	2	2%	26	32%	2	2%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	48		0%	16	33%	5	10%	21	44%	5	10%
SUPP. OPERATIVO	32		0%		0%	1	3%	1	3%	1	3%
ODS	78	4	5%	10	13%	4	5%	18	23%	8	10%
Totale	420	4	1%	117	28%	36	9%	157	37%	40	10%